

ANEXO Nº 2**POLITICA DE CALIDAD**

La política de **DANMUR INSTALACIONES, S.L.**, respecto a la calidad es la de suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de nuestros clientes tanto implícitos o explícitos, como legales y/o reglamentarios o de cualquier otra naturaleza, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos productos y servicios.

Para ello, la Dirección de **DANMUR INSTALACIONES, S.L.**, se compromete a cumplir la Política y los objetivos de Calidad tratados y desarrollados en este manual, cuyo objeto es el desarrollo, mejora continua, eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad de **DANMUR INSTALACIONES, S.L.**, así como a conseguir la participación de todas las personas que integran **DANMUR INSTALACIONES, S.L.**, en el cumplimiento de todo lo dispuesto en el Manual de Calidad y demás documentación.

La Dirección de **DANMUR INSTALACIONES, S.L.**, realizará, de forma permanente, la evaluación, evolución y aplicación de los planteamientos necesarios dirigidos a:

1. Estudio e investigación de procesos.
2. Gestión de la organización.
3. Toma de decisiones.

La dirección de **DANMUR INSTALACIONES, S.L.**, fomentará la cooperación y el respeto mutuo con los empleados, así como una relación beneficiosa con los suministradores externos a fin de que se cumplan todos los objetivos establecidos, incluidos los de calidad, y que los clientes y resto de partes interesadas, reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte que permitan alcanzar un grado de satisfacción idóneo.

Nuestra misión es el **diseño y ejecución de instalaciones propias de edificación y urbanizaciones, incluso mantenimiento de instalaciones de pci**, según se especifica en el alcance de nuestro sistema de Gestión y en el certificado vigente, acordadas con nuestros clientes, tanto en obra nueva, como rehabilitaciones, reformas, etc., con todos aquellos servicios necesarios auxiliares, soportados por un equipo de trabajo eficaz, debidamente preparado y motivado que aporta valor a nuestros clientes reconociendo y aceptando el nivel de competencia existente en este mercado, lo cual supone un desafío constante a nuestras capacidades.

La visión se basará en ser una empresa con un modelo de gestión que nos permita fidelizar y dar satisfacción a nuestros clientes, como resultado de aplicar una estrategia individual adecuada, estableciendo una diferencia sostenible en este mercado a través de la propia mejora continua que supondrá conseguir un nivel cada vez más alto en la prestación y aceptación de nuestros servicios reconocidos como una empresa líder y vanguardista en el sector.

En Madrid, a 10 de febrero de 2023

DIRECTOR GENERAL